

Technicien informatique & support (anglais courant)

Résumé

- Plus de dix années d'expérience : autonomie et gestion des priorités, excellent relationnel
 - Polyvalence : systèmes et réseaux, Internet et développement web, formation
 - Forte capacité d'adaptation aux nouveaux environnements
-

Logiciels et technologies

Bureautique : Microsoft et Open Offices, Suite Google (Docs, Drive, Agenda), Skype
E-mail : Notes, Outlook, Gmail - Gestion de projet : MS Project, Sharepoint, Mantis (bug tracker), outils de mind mapping - Multimédia : Photoshop, GIMP, Audacity.

Systèmes et réseaux : Windows 7/8/10, OSX, Linux (Debian/Ubuntu/Centos), Android, iOS - Réseau : gestion de zone DNS, TCP/IP, proxies, firewalls, antivirus - Matériel : commutateurs, routeurs, boitiers ADSL - Serveurs web : Apache, Mysql, SSH, FTP, SMTP

Web : CMS (Wordpress, Drupal, Joomla, Spip, eZ Publish) - Réseaux sociaux : Twitter, Facebook, Google+ - Langages : PHP, Javascript, jQuery, HTML, CSS, LESS, microdonnées - Outils Google (Analytics /Tag Manager, AdWords, Webmaster tools) - Emailing: Cabestan, Mailchimp

Expérience

Chauffeur messagerie - UPS - La Roche-sur-Yon (depuis 08/2016)

#itinérance #service #gestion_des_priorités

Livraisons VL (30 à 50 points) sur divers secteurs Vendée.

Formateur - La Roche-sur-Yon (08/2015 - 06/2016)

#formation #pédagogie #support

Animation d'ateliers, formations, support utilisateurs (web/Internet, Windows)

Consultant web - Acial (09/2014 - 07/2015)

#amoa #conseil #documentation #refontes #extranet

Migration d'hébergements de sites web (divers systèmes et technologies).

Spécifications fonctionnelles et techniques, rédaction et relecture cahiers des charges.

Diverses missions informatique (12/2013 - 08/2014)

#support #migrations #poste-de-travail

Accompagnement de migrations et déménagements postes de travail (XP->Seven).

Chef de projets multimédia – Nantes Métropole (05/2013 - 11/2013)

#amoa #dircom #cartographie

Rédaction exigences fonctionnelles, cahiers des charges, CCTP (marchés publics).

Support web : recettes de sites, maintenance, analyse stats fréquentation, publication contenus.

Appui chefs de projet – CIRTI – Nantes (08/2012 - 12/2012) #accompagnement #pmo

Formations Sharepoint, animation de réunions, relance des responsables d'applications

Réalisation tableaux de bord opérations de fusion (2 x 129 applications), reporting.

Informaticien indépendant – Paris & Nantes (01/2011 - 08/2012)

#développement #support #formation #conseil

Réalisation de sites web, référencement, emailing, formations et support (webmastering).

Chef de projet Internet – Agence LIMITE – Paris (10/2009 - 01/2011)

#support #amoa #formation #conseil #refontes

Réalisation de sites web, support clients, maintenance évolutive et corrective, formations (réseaux sociaux, webmastering), emailings / newsletters.

Informaticien indépendant – Villeparisis (77) (07/2007 - 10/2009)

#formation #développement #support

Formation et animation d'ateliers (Explorcamps), actions de community management, réalisation / intégration de sites web, support.

Formateur informatique B2i – Centre médico-social (MFP) (77) (09/2006 - 06/2007)

#formateur #handicap #accessibilité #ESAT

Formation B2i adulte (avec GRETA), animation de sessions individualisées, réinvestissement des compétences au sein des unités de travail (ergonomie, accessibilité, usages adaptés).

Chef de projet NTIC – Centre médico-social de la Gabrielle (77) (07/2005 - 07/2006)

#développement #support #documentation #formation #conseil

Accompagnement du service informatique : installation serveur web, intégration CMS Spip, développements spécifiques, configuration des postes, documentation technique et utilisateurs.

Audits, ateliers utilisateurs, formations et transferts de compétences.

Assistant responsable micro réseau - Groupe Hôtels Concorde – Paris (09/2000 - 09/2002)

Support français/anglais sur sites, par téléphone, prise de main à distance (plusieurs centaines de postes France et international), réalisation de masters.

Administration : vingtaine de serveurs de fichiers, sauvegardes, messagerie, accès Internet, solution antivirus, matériels réseau.

Formations utilisateurs (poste de travail en réseau & bureautique) et correspondants informatiques (gestion des sauvegardes, administration niveau 1).

Conduite migrations, déménagements, mises à jour software/hardware.

Technicien micro/réseau – Schneider Electric – Grenoble (07/1998 - 06/2000) #support

Administration : serveurs Novell Netware, sauvegardes, solution antivirus.

Support utilisateurs multi-sites et par téléphone, réalisation de masters.

Assistant technique et commercial – Cart'Express – Grenoble (1997 - 1998)

Technicien support micro/réseau – CGI Informatique – Paris (1996 - 1997) #DSI

Technicien micro/réseau – France Télécom – région sud-est (1996 - 8 mois) #audit #itinérant

Formation

DESS - Technologies de l'Information (2004) – IUP Paris Est UMLV (77)

Certified Novell Engineer (CNE Netware 4) (1996) – Centre de formation Azlan Suresnes (92)

Technicien Supérieur Réseaux Informatiques et Télécoms (1995) – AFPA Champs/Marne (77)

Baccalauréat (C) (1990) – Lycée Gaston Bachelard, Chelles (77)